

## ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของเครือข่ายเป้าหมายต่อการสนับสนุนเสริมสร้างศักยภาพ

### ด้านการป้องกัน ควบคุมโรค และภัยสุขภาพ (งานเอดส์)

\*\*\*\*\*

ตามทีสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 10 จังหวัดอุบลราชธานี (สคร.10 อบ.) ได้สนับสนุนเสริมสร้างศักยภาพ ด้านการป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพ โดยมีกลุ่มเป้าหมายภาคีเครือข่ายในความรับผิดชอบของโรคเอดส์ หลังจากได้เสริมศักยภาพฯแล้ว มีการวัดผลความพึงพอใจของเครือข่ายโดยการวิเคราะห์ข้อมูลรวบรวมจากแบบสอบถามที่ตอบกลับ ประมวลผลข้อมูลทางสถิติเป็น ค่าแจกแจงความถี่ร้อยละ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยแบ่งระดับความพึงใจดังนี้

ค่าคะแนน	ระดับความพึงพอใจ
≥75	พึงพอใจมากที่สุด
70 - 74	พึงพอใจมาก
65 - 69	พึงพอใจน้อย
≤64	พึงพอใจน้อยที่สุด
≥75	ไม่พึงพอใจ

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของเครือข่ายเป้าหมายต่อการสนับสนุนเสริมสร้างศักยภาพด้านการป้องกัน ควบคุมโรค และภัยสุขภาพในเขตสุขภาพ 10 ให้สามารถดำเนินการงานเฝ้าระวัง ป้องกันควบคุมโรคทั้ง 3 ด้าน รวมถึงความพึงพอใจภาพรวม สามารถสรุปผลได้ ดังนี้

#### 1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จำนวนเจ้าหน้าที่เครือข่ายที่ได้รับการสนับสนุนเสริมสร้างศักยภาพด้านการป้องกัน ควบคุมโรค และภัยสุขภาพในเขตสุขภาพ 10 ที่รับผิดชอบจากกลุ่มงานโรคเอดส์ มีผู้ประเมินทั้งหมดจำนวน 35 ราย ในพื้นที่เขตสุขภาพที่ 10 ได้แก่ โรงพยาบาล 34 ราย (ร้อยละ 97.14) สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด 1 ราย (ร้อยละ 2.86) ผู้ตอบแบบสอบถามรับผิดชอบโรคเอดส์ ตำแหน่งหน้าที่ของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นพยาบาลวิชาชีพ 9 ราย (ร้อยละ 25.72) รองลงมาคือหัวหน้ากลุ่ม/ฝ่าย/งาน 8 ราย (ร้อยละ 22.87) นักวิชาการสาธารณสุข 7 ราย (ร้อยละ 20) เกษีษกร 5 ราย (ร้อยละ 14.31) นักเทคนิคการแพทย์ 3 ราย (ร้อยละ 8.55) และตำแหน่งอื่นๆ 3 ราย (ร้อยละ 8.55) ตามลำดับ

2. ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของเครือข่ายเป้าหมาย ของเครือข่ายเป้าหมายต่อการสนับสนุนเสริมสร้างศักยภาพ ด้านการป้องกัน ควบคุมโรค และภัยสุขภาพ สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 10

ประเด็นความพึงพอใจ	ร้อยละ	Mean	S.D.	เกณฑ์การประเมิน
<b>1. ด้านบุคลากร</b>				
1.1 มีความรู้และความเชี่ยวชาญในงานที่ให้บริการสนับสนุนการดำเนินงาน	79.29	3.17	0.51	มากที่สุด
1.2 มีความกระตือรือร้นและเต็มใจให้บริการสนับสนุนการดำเนินงาน	81.43	3.26	0.55	มากที่สุด
1.3 ให้บริการด้วยความสุภาพ	85.00	3.40	0.49	มากที่สุด
<b>2. ด้านบริการ</b>				
2.1 ชี้แจง ถ่ายทอด นโยบาย กรอบแนวคิดการดำเนินงาน ให้สามารถเข้าใจได้อย่างชัดเจน	81.43	3.26	0.50	มากที่สุด
2.2 ให้ความรู้ที่สอดคล้องกับความต้องการ	82.86	3.31	0.52	มากที่สุด
2.3 ให้คำปรึกษาและแนะนำได้อย่างถูกต้องและชัดเจน	83.57	3.34	0.53	มากที่สุด
2.4 มีช่องทางและสื่อประชาสัมพันธ์ให้สามารถรับรู้ เข้าถึงข้อมูลที่ต้องการได้ง่าย	82.14	3.29	0.51	มากที่สุด
<b>3. ด้านสิ่งสนับสนุนทางวิชาการ</b>				
3.1 สื่อ/คู่มือ/แนวทาง/วัสดุอุปกรณ์ สอดคล้องกับความต้องการ	77.14	3.09	0.55	มากที่สุด
3.2 สื่อ/คู่มือ/แนวทาง/วัสดุอุปกรณ์ เพียงพอกับความต้องการ	76.43	3.06	0.53	มากที่สุด
<b>4. ความพึงพอใจภาพรวม [ความพึงพอใจภาพรวม]</b>				
4.1 ความพึงพอใจภาพรวม	85.00	3.40	0.49	มากที่สุด
<b>ความพึงพอใจภาพรวม</b>	<b>81.43</b>	<b>3.26</b>	<b>0.52</b>	<b>มากที่สุด</b>

เมื่อพิจารณาในรายละเอียดความพึงพอใจทั้ง 3 ด้าน (ด้านบุคลากร ด้านบริการ และด้านสิ่งสนับสนุนทางวิชาการ) จะเห็นได้ว่า เครือข่ายที่ได้รับการสนับสนุนเสริมสร้างการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพมีความพึงพอใจในทุกด้าน ดังนี้ **ด้านบุคลากร** พบมีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ให้บริการด้วยความสุภาพ (Mean=3.40, S.D.=0.49) **ด้านบริการ** พบมีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ให้คำปรึกษาและแนะนำได้อย่างถูกต้องและชัดเจน (Mean=3.34, S.D.=0.53) **ด้านสิ่งสนับสนุนทางวิชาการ** พบมีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สื่อ/คู่มือ/แนวทาง/วัสดุอุปกรณ์ สอดคล้องกับความต้องการ (Mean=3.09, S.D.=0.55) ความพึงพอใจภาพรวม (ร้อยละ 85 Mean=3.40, S.D.=0.49) สรุปผลการประเมินความพึงพอใจทั้งหมดจากกลุ่มโรคจากการประกอบอาชีพ และสิ่งแวดล้อม คิดเป็นร้อยละ 81.43 ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.26 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.52 เกณฑ์การประเมิน มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด

3. ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่ต้องการให้สำนักงานป้องกันควบคุมโรค หรือ กรมควบคุมโรคปรับปรุง หรือสนับสนุน

- ความก้าวหน้าในตำแหน่ง มีการเลื่อนระดับให้ถึงชำนาญการพิเศษด้วย เพราะแต่ละจังหวัดมีผู้รับน้อย ภาระงานมาก
- ควรมีการอบรมให้ความรู้สำหรับผู้รับผิดชอบงานรายใหม่ให้เข้าใจรายละเอียดในการทำงานได้อย่าง ครอบคลุม และควรมีการอบรมทบทวนความรู้สำหรับผู้รับผิดชอบรายเก่า \*\*เน้นที่การลงข้อมูลการ ให้บริการที่ครอบคลุม

\*\*\*\*\*